

# SIMS

## Servizio Informatizzato per la Manutenzione della Segnaletica

L'applicazione è stata progettata per gestire le fasi di ricezione, verifica, intervento e chiusura delle segnalazioni provenienti dai cittadini nei casi di segnaletica stradale mancante, abbattuta o manomessa.

Ogni cittadino, od utente della strada, ha la facoltà di segnalare, direttamente all'Ufficio viabilità e gestione del territorio, oppure attraverso diversi canali comunicativi ed informativi quali: l'URP, la Polizia Locale ecc., l'eventuale presenza di segnali stradali danneggiati, manomessi e la mancanza degli stessi, sia perché abbattuti o perché mai installati.

La segnalazione ha lo scopo di avviare rapidamente le procedure per la sistemazione della segnaletica stradale posta in essere sul territorio; pertanto la collaborazione attiva dei cittadini è indispensabile per migliorare l'efficacia della segnaletica e aumentare la sicurezza di chi vive la città.

S.I.M.S. (Sistema informatizzato per la Manutenzione della Segnaletica) è il programma che consente all' Ufficio viabilità e gestione del territorio di raccogliere sistematicamente tutte le segnalazioni ricevute quotidianamente e provvedere, dopo una procedura di verifica delle richieste, all'intervento di ripristino della segnaletica stradale.

L'accesso al Sims è protetto dalle credenziali di accesso che l'utente amministratore, attraverso uno specifico tool, ha attribuito agli operatori.

Alcune tabelle di configurazione consentono all'utente di impostare i parametri dell'applicazione ed in particolare di definire e codificare :

- Tipologie di intervento
- Stato Intervento
- Stato delle Richieste
- Priorità delle Richieste
- Tipologie di segnaletica
- Archivio Segnali

L'applicazione può essere logicamente suddivisa in due parti. L'inserimento delle richieste "Front-end" e la loro gestione in "Back-office"

La maschera utilizzata dagli operatori del front-end permette non solo l'inserimento delle nuove richieste ma anche la visualizzazione di quelle già pervenute indicandone, per ognuna di esse, la priorità assegnata ed il suo stato di avanzamento o, eventualmente, le motivazioni per cui sia stata respinta.

Le richieste inserite dal front-end, faranno parte della lista Richieste Pervenute. Le richieste in elenco, a seconda del loro stato, avranno colorazioni differenti. L'utilizzo di differenti colorazioni permette agli operatori di distinguere immediatamente le pratiche per ordine di priorità.

L'ufficio che riceve le segnalazioni ha la possibilità di rivedere la richiesta nella sua interezza e di trasformarla in una "Scheda intervento" modificandone lo stato di avanzamento ed appuntando, se necessario, eventuali annotazioni e di stampare i fogli di intervento per gli operatori che devono eseguire i lavori.

L'utilizzo di questo strumento consente all'ufficio preposto di intervenire in modo più rapido sul territorio, di organizzare al meglio gli interventi stabilendone le priorità e dare al richiedente la tracciabilità riguardo l'evasione della propria richiesta.

