

Cosa è successo alla mia pratica ? dove si trova ? chi se ne occupa ? ...

Il (S)istema (I)ntegrato per la (G)estione dei (R)egistri (I)nformativi nasce dalla pluriennale esperienza maturata come affiancamento tecnico/sistemistico nonché consulenziale all'interno del Comune di Mogliano Veneto come evoluzione tecnologica delle attività svolte dallo sportello al cittadino "Punto Comune" (www.puntocomune.it) di cui la nostra azienda è orgogliosa di essere una delle principali componenti di progetto.

Il software si pone come principale obiettivo quello di imprimere una forte spinta innovatrice alla macchina comunale nel segno della trasparenza della semplificazione e della soddisfazione del cittadino – utente.

Benchè la piattaforma sia rivolta a tutte quelle realtà in cui è presente una struttura organizzativa che accentra in un unico punto il contatto con i cittadini può essere comodamente configurato per gestire più strutture contemporaneamente ognuna delle quali può interagire con l'altra.

Con questo strumento la pubblica amministrazione locale si configura sempre più come un fornitore di servizi ai propri "clienti", i cittadini, che hanno bisogno più che mai di risposte in tempi rapidi.

Una base dati unica con dati univoci in particolare per quanto attiene le informazioni anagrafiche che non sono ridondate per ogni servizio.

Racchiudere in un'unica piattaforma tutte le applicazioni di normale utilizzo quotidiano creando all'interno del software tutti i collegamenti necessari per evitare che l'operatore dello sportello sia costretto a chiudere/aprire/trovare i diversi programmi di gestione.

Monitorare il workflow delle pratiche e ridurre se non eliminare del tutto la circolazione di comunicazioni su carta.

Il sistema è stato progettato con una parametrizzazione molto spinta che consente in breve tempo di creare nuovi registri ed i relativi flussi sequenziali che sono oggetto delle attività di ufficio o di rapporto con il cittadino.

Il software consente di seguire il percorso delle pratiche dal momento in cui esse vengono accettate dal funzionario di sportello (Front end), al loro trasferimento agli uffici di competenza (Back end) fino alla chiusura.

Il reperimento delle informazioni relative allo stato di avanzamento delle pratiche presso lo sportello è immediato grazie all'introduzione di un sistema di Work Flow Management System (WFMS) integrato al software. Il cittadino potrà richiedere le credenziali di accesso al sistema e con l'utilizzo di un normale browser potrà verificare lo stato di avanzamento delle proprie pratiche.

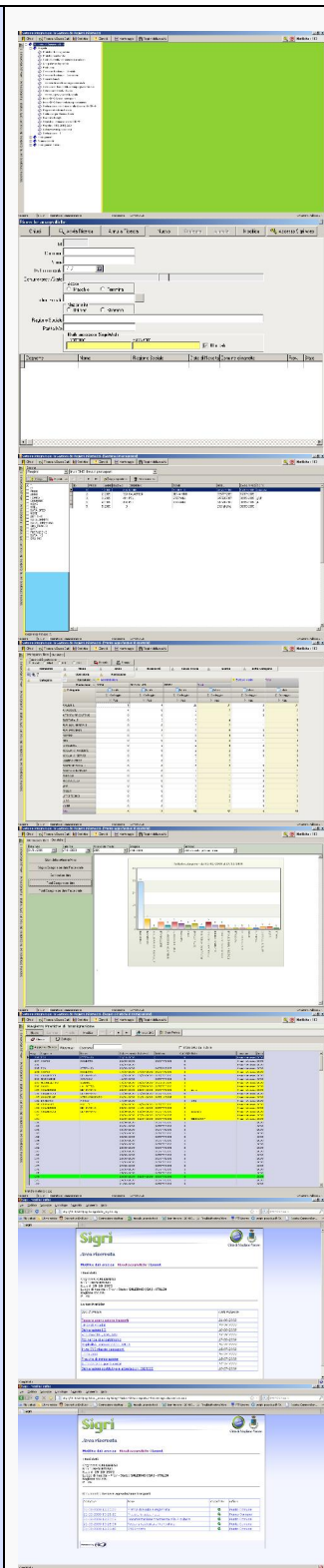
Messaggistica SMS. Integrato al software è inoltre inclusa la possibilità di avvisare gli utenti sul completamento delle pratiche richieste evitando "inutili" visite allo sportello.

Altro punto di interesse è la parte dedicata alla statistica che attraverso delle interrogazioni preconfezionate o con l'utilizzo di un motore interno di interrogazioni fornisce tutte le informazioni necessarie alla componente decisionale di monitorare l'andamento delle attività di sportello e di intervenire perentoriamente sulla correzione o adeguamento dei vari servizi erogati.

La statistica Real Time consente, all'utente deputato al controllo delle attività di sportello, di verificare in tempo reale il numero di pratiche richieste suddividendole per operatore, postazione, data, tipologia ecc..

La statistica storica consentirà di evidenziare, attraverso l'utilizzo di grafici e tabelle riassuntive, l'intera attività di sportello in un periodo a scelta.


In questo modo viene creata una struttura decisionale che dall'analisi dei dati potrà ricavarne utili informazioni per prendere provvedimenti non solo strategici ma anche operativi.



Di seguito viene riportato un elenco di registri già configurati e pronti all'utilizzo

- PRATICHE IMMIGRAZIONE
- INVIO SMS PRATICHE CAMBIO DI VIA
- CARTE D'IDENTITA' CITTADINI NON RESIDENTI
- ATTI GIUDIZIARI DEPOSITATI
- PORTO D'ARMI
- CESSIONE DEI FABBRICATI VENDITE
- CESSIONE DEI FABBRICATI LOCAZIONI
- DEI CEMENTI ARMATI
- TESSERINI VENDITA NON PROFESSIONALE
- VIDIMAZIONI DOCUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO DEI VI NI
- CONCESSIONE SOSTA DISABILI
- TESSERE AGEVOLAZIONE TRASPORTI PUBBLICI LOCALI
- RILASCIO PASSAPORTI
- RILASCIO DOCUMENTI ESPATRIO MINORI DI ANNI 15
- DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE UNICHE E ATTESTAZIONI ISEE
- VERSAMENTO IMPORTI UTILIZZO SALA MATRIMONI
- RILASCIO CONTRASSEGNI "BIMBI A BORDO"
- RILASCIO TESSERINI PROVINCIALI RACCOLTA FUNGHI
- SEGNALAZIONI UMIERO VERDE
- ATTIVITA' SPORTIVE
- OSPITALITA' (comunicazioni TULPS)
- PRENOTAZIONI CONTRIBUTO REGIONALE ACQUISTO BICICLETTE ELETTRICHE
- CERTIFICATI I DESTINAZIONE URBANISTICA/ ATTESTAZIONI DI DESTINAZIONE URBANISTICA/ATTESTAZIONE ASSENZA VINCOLI
- CONSEGNA RILASCIO AUTORIZZAZIONE E CARTELLO DI PASSO CARRAIO
- DICHIARAZIONI ICI
- REPERTORIO TRASFERIMENTO PROPRIETA' VEICOLI

Invio SMS
Invio SMS



SMS da Inviare: 1 Inviati: 0

SMS non inviati per mancata autorizzazione

Descrizione	Importo	Importo
20/10/2013 08:22	100,00	100,00
20/10/2013 08:22	100,00	100,00
20/10/2013 08:22	100,00	100,00

Cambia Password
X

Utente:

Password attuale:

Nuova Password:

Ripeti Password: